

Предложение по рекомендательному маркетингу, рекламе, управлению репутацией и созданию положительного имиджа компании

Каждый год портал Otzyvy.by, единственный в Беларуси портал отзывов и рекомендаций, посещает **3,268 миллиона человек**, среди которых много Ваших потенциальных клиентов.



Эти люди могут обратиться к Вам или к Вашим конкурентам - это их право выбора, но Вы можете повлиять на их решение. Пакеты услуг на портале Otzyvy.by включают:

1. ПОДДЕРЖКУ ПО ОТЗЫВАМ:

- работа с рекламациями, отзывами – публикация ответов от лица компании
- услуга ANTI-спам (защита от происков конкурентов и потребительских «экстремистов»)
- использование отзывов в рекламных целях, помощь в проведении опросов и анкетировании клиентов
- проверенные техники по управлению репутацией компании – подготовка ответов на различные отзывы (благодарные, нейтральные, жалобы)
- консультирование по работе с отзывами, рекламациями
- оперативные уведомления об отзывах

2. ИЗГОТОВЛЕНИЕ РЕКЛАМЫ, ОКАЗАНИЕ МАРКЕТИНГОВЫХ УСЛУГ:

- помощь в написании рекламных статей, составлении продающих интервью
- изготовление красочных баннеров
- использование конкурентных преимуществ компании в рекламе

3. РАЗМЕЩЕНИЕ РЕКЛАМЫ НА ПОРТАЛЕ OTZYVY.BY:

- постоянная реклама на главной странице – банеры, статьи, объявления (всегда на виду у потребителей)
- реклама на страницах конкурентов для привлечения внимания целевой аудитории и конверсии
- размещение рекламы в ответах компании (конкурентные преимущества, ссылки на сайт компании, публикация ответов компании с логотипом)



Согласно исследованиям компании Nielsen, **70%** опрошенных респондентов при выборе компании, товаров, услуг **опираются на отзывы и рекомендации** других потребителей, людей, которые уже купили продукт, получили опыт.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ РЕСУРСЫ ПОРТАЛА OTZYVY.BY, ЧТОБЫ



Информировать потребителей о распродажах, акциях, новых продуктах, услугах



Знакомить пользователей с Вашей компанией (продуктами, новинками)



Рассказать о конкурентных преимуществах компании



Увеличить узнаваемость бренда среди белорусских потребителей



Создать контент, который интересно читать, который продает



Изготовить красочные продающие баннеры, от идеи до реализации «под ключ»



Разместить рекламу и привлечь внимание целевой аудитории



Создавать компании положительный имидж



В интересах компании реагировать на рекламации (отвечать на отзывы, возвращать доверие клиентов)



Использовать ОТЗЫВЫ в маркетинге и рекламе для роста продаж и развития компании

ПОРТАЛУ OTZYVY.BY ДОВЕРЯЕТ БОЛЕЕ 12 000 БЕЛОРУССКИХ КОМПАНИЙ



Otzyvy.by – №1 по работе с отзывами и рекламациями в BY-нете. Единственный портал отзывов в Беларуси, который помогает выстраивать компаниям и потребителям добрые и взаимовыгодные отношения



Более 12 лет проект Otzyvy.by успешно работает в Беларуси. Только на страницах Otzyvy.by **отзывы потребителей** рассматриваются, как эффективный инструмент маркетинга для развития компаний



На портале Otzyvy.by только денежные потребители.

Одни пользователи уже купили и хотят обсудить покупку, поделиться рекомендациями. Другие пользователи читают отзывы, чтобы найти надежную компанию, товары, услуги.

Занимайтесь любимым делом, работу с отзывами и рекламациями мы возьмем на себя!



Пакеты услуг «Поддержка по Отзывам + Реклама» на Otzyvy.by

УСЛУГИ	СТАНДАРТ	ПРЕМИУМ	VIP
ПОДДЕРЖКА ПО РАБОТЕ С ОТЗЫВАМИ и РЕКЛАМАЦИЯМИ <ul style="list-style-type: none"> Помощь в проведении опросов для сбора рекомендаций, отзывов Публикация отзывов из анкет, опросов (с предоставлением копий) «Быстрое скрытие отзыва» для урегулирования ситуации (до 30 дней) Оперативное удаление отзыва по согласованию с автором отзыва Быстрый доступ к данным авторов отзывов для урегулирования ситуации, Приоритетная проверка отзывов (IP, host, коммуникации с автором отзыва) – по запросу Дополнительная проверка ранее скрытых отзывов, контакт с авторами отзывов, бесследное удаление - по запросу Короткая ссылка на страницу компании для сбора отзывов Решения по работе с жалобами – скрипты ответов по ситуациям 	✓	✓	✓
Отображение ответа компании в форме отзыва (визуальное отображение без перезагрузки и дополнительных переходов)	✓	✓	✓
Отключение рекламных объявлений конкурентов на своей странице	✓	✓	✓
Проведение онлайн-опросов, анкетирования клиентов для сбора отзывов (изготовление баннера, одностраничного сайта, разработка анкеты, опросника) и предоставление отзывов Клиенту		✓	✓
Помощь в офлайн анкетировании клиентов и сборе отзывов - разработка и печать анкет, опросов			✓
Публикация отзывов специалистом портала из предоставленных анкет, опросов на странице компании			✓
Скрипты готовых решений и разработка карты реакций компании (для писем, общения, урегулирования конфликтов, извинений, коммуникаций, нейтрализации негатива с клиентами) по ситуациям с отзывами онлайн/офлайн			✓
Консультирование и поддержка по работе с жалобами на других ресурсах в Интернете (как ответить, как нейтрализовать негатив, что предпринять для усиления репутации компании) в мессенджерах Telegram, Viber или по электронной почте			✓
СТОИМОСТЬ ПАКЕТА УСЛУГ ЗА 6 МЕСЯЦЕВ	600, 00	840, 00	2 700, 00
СТОИМОСТЬ ПАКЕТА УСЛУГ ЗА 12 МЕСЯЦЕВ	960, 00	1 440, 00	4 800, 00

РЕКЛАМНЫЕ БОНУСЫ, включенные в пакеты услуг	СТАНДАРТ	ПРЕМИУМ	VIP
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Рекламная страница компании - логотип, гиперссылка на сайт, рекламная информация, фотогалерея, сертификаты, дипломы, награды (страница открыта для индексации) ➤ Добавление рекламного текста в название компании 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Приоритет в каталоге компаний (рубрикаторе) ➤ Рекламное объявление в результатах поиска по ключевым словам, наименованиям конкурентов ➤ 5 (пять) постоянных рекламных объявлений с логотипом и ссылками на всех страницах портала (на главной и на страницах конкурентов) ➤ Логотип + ссылка на сайт в разделе «НАШИ КЛИЕНТЫ» 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Публикация рекламных статей, интервью на главной странице и на страницах конкурентов, обсуждений, близких по тематике компании ➤ Размещение рекламного баннера на главной странице (30 дней) ➤ Постоянное размещение рекламного баннера на страницах конкурентов, обсуждений, близких по тематике компании ➤  Изготовление баннера и подготовка статей в ПОДАРОК 		✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Изготовление рекламного МЕГАбаннера (от идеи до разработки) ➤ Постоянное размещение МЕГАбаннера на главной странице весь период – брендрование ➤  Дополнительное изготовление баннера (200x300px) в ПОДАРОК 			✓

Дополнительные рекламные услуги

УСЛУГА	ПЕРИОД	СТОИМОСТЬ
➤ Рекламный баннер на главной странице	Неделя	500, 00
➤ Рекламный баннер на главной странице (в динамике до 3-х баннеров одновременно)	Неделя	200, 00
➤ Рекламный баннер на страницах рубрики	Месяц	100, 00
➤ Рекламная страница компании (логотип, описание, ссылки)	Месяц	100, 00
➤ Рекламные объявления на всех страницах портала + в результатах поиска по ключевым словам (до 6 объявлений)	Месяц	100, 00
➤ Публикация рекламной статьи	Неделя	200, 00
➤ Скрипты готовых решений (для писем, общения, урегулирования конфликтов, извинений, коммуникаций, нейтрализации негатива с клиентами) по ситуациям с отзывами онлайн/оффлайн	-	200, 00

Более 12 000 белорусских компаний используют портал Otzyvy.by для рекламы и маркетинга



ОТЗЫВЫ ДОВОЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ ПОРТАЛА Otzyvy.by



«Оперативно; отзывчивые, понимающие менеджеры»

– компания Streamline



«Хотим выразить огромную благодарность всей команде Otzyvy.by!!! Вы - настоящие профессионалы своего дела. Спасибо за то, что делаете эту работу и помогаете людям, за оперативность и грамотные ответы на все вопросы. От лица всех сотрудников Компании "Окна Европласт" желаем Вам всегда оставаться №1.»

– компания «Окна Европласт»



«Нравится в работе сервиса Otzyvy.by – коммуникабельность, выгодные предложения, поддержка, прозрачность услуги.»

– TM Artsabbia

Центр изучения
иностраных
языков



«По результатам анкетирования мы узнали, что большинство студентов приходят именно благодаря отзывам в интернете. Самое большое количество комментариев о нашей школе находится именно на портале "Отзывы.бай", поэтому роль сайта в привлечении клиентов очень велика. Работать с порталом очень легко»

*– Мир без границ,
центр изучения иностранных языков*



«За три года сотрудничества ООО «Гармония уюта» и портала «Otzyvy.by» удалось привлечь до 30% клиентов. По результатам опросов и анкетирования наших потребителей, очевидно, что portalу Otzyvy.by доверяют. Более 1 300 клиентами были оставлены рекомендации на нашу компанию. Для всех сотрудников Гармонии уюта отзывы довольных клиентов – лучшая награда. И мы безгранично благодарны всему коллективу портала за прекрасную возможность этого общения! Также хочется отметить отличную работу всей команды Otzyvy.by – чувствуется слаженность, профессионализм и ответственность.»

*– Гармония уюта,
натяжные потолки*

Присоединяйтесь и Вы!

Анализ аудитории портала Otzyvy.by, статистика

Уникальные посетители из Беларуси



средние показатели

3 268 470

Год

268 830

Месяц

62 524

Неделя

География

**90,7%**

Беларусь

5,3%

Россия

4%

Другие страны

Пол и возраст посетителей портала Otzyvy.by

**58%**

Женщины

42%

Мужчины

6,8%

18-24 лет

83,6%

25-34 лет

5,1%

35-44 лет

Образование

**2%**

Начальное, базовое

5%

Среднее

20%

Среднее специальное

72%

Высшее, незаконченное высшее