Предложение по рекомендательному маркетингу, рекламе, управлению репутацией и созданию положительного имиджа компании

Каждый год портал Otzyvy.by, единственный в Беларуси портал отзывов и рекомендаций, посещает **3,268 миллиона человек**, среди которых много Ваших потенциальных клиентов.













Эти люди могут обратиться к Вам или к Вашим конкурентам - это их право выбора, но Вы можете повлиять на их решение. Пакеты услуг на портале Otzyvy.by включают:

1. ПОДДЕРЖКУ ПО ОТЗЫВАМ:

- работа с рекламациями, отзывами публикация ответов от лица компании
- услуга АНТИ-спам (защита от происков конкурентов и потребительских «экстремистов»)
- использование отзывов в рекламных целях, помощь в проведении опросов и анкетировании клиентов
- проверенные техники по управлению репутацией компании подготовка ответов на различные отзывы (благодарные, нейтральные, жалобы)
- консультирование по работе с отзывами, рекламациями
- оперативные уведомления об отзывах

2. ИЗГОТОВЛЕНИЕ РЕКЛАМЫ, ОКАЗАНИЕ МАРКЕТИНГОВЫХ УСЛУГ:

- помощь в написании рекламных статей, составлении продающих интервью
- изготовление красочных баннеров
- использование конкурентных преимуществ компании в рекламе

3. РАЗМЕЩЕНИЕ РЕКЛАМЫ НА ПОРТАЛЕ ОТZYVY.ВУ:

- постоянная реклама на главной странице банеры, статьи, объявления (всегда на виду у потребителей)
- реклама на страницах конкурентов для привлечения внимания целевой аудитории и конверсии
- размещение рекламы в ответах компании (конкурентные преимущества, ссылки на сайт компании, публикация ответов компании с логотипом)



Согласно исследованиям компании Nielsen, **70%** опрошенных респондентов при выборе компании, товаров, услуг **опираются на отзывы и рекомендации** других потребителей, людей, которые уже купили продукт, получили опыт.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ РЕСУРСЫ ПОРТАЛА ОТZYVY.ВУ, ЧТОБЫ



Информировать потребителей о распродажах, акциях, новых продуктах, услугах



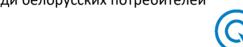
Знакомить пользователей с Вашей компанией (продуктами, новинками)

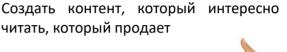


Рассказать о конкурентных преимуществах компании



Увеличить узнаваемость бренда среди белорусских потребителей







Изготовить красочные продающие баннеры, от идеи до реализации «под ключ»

Разместить рекламу и привлекать внимание целевой аудитории

Создавать компании положительный имидж



В интересах компании реагировать на рекламации (отвечать на отзывы, возвращать доверие клиентов)



Использовать OT3ЫВЫ в маркетинге и рекламе для роста продаж и развития компании

ПОРТАЛУ ОТZYVY.ВУ ДОВЕРЯЕТ БОЛЕЕ 12 000 БЕЛОРУССКИХ КОМПАНИЙ



Otzyvy.by — №1 по работе с отзывами и рекламациями в ВҮ-нете. Единственный портал отзывов в Беларуси, который помогает выстраивать компаниям и потребителям добрые и взаимовыгодные отношения



Более 12 лет проект Otzyvy.by успешно работает в Беларуси. Только на страницах Otzyvy.by **отзывы потребителей** рассматриваются, как эффективный инструмент маркетинга для развития компаний





Одни пользователи уже купили и хотят обсудить покупку, поделиться рекомендациями. Другие пользователи читают отзывы, чтобы найти надежную компанию, товары, услуги.

Занимайтесь любимым делом, работу с отзывами и рекламациями мы возьмем на себя!



Пакеты услуг **«Поддержка по Отзывам + Реклама»** на Otzyvy.by

услуги	СТАНДАРТ	ПРЕМИУМ	VIP
ПОДДЕРЖКА ПО РАБОТЕ С ОТЗЫВАМИ и РЕКЛАМАЦИЯМИ			
• Помощь в проведении опросов для сбора рекомендаций,			
ОТЗЫВОВ			
 Публикация отзывов из анкет, опросов (с предоставлением копий) 			
 «Быстрое скрытие отзыва» для урегулирования ситуации (до 30 дней) 			
 Оперативное удаление отзыва по согласованию с автором отзыва 			
 Быстрый доступ к данным авторов отзывов для урегулирования ситуации, 	V	V	V
 Приоритетная проверка отзывов (IP, host, коммуникации с автором отзыва) – по запросу 			
• Дополнительная проверка ранее скрытых отзывов, контакт с			
авторами отзывов, бесследное удаление - по запросу			
 Короткая ссылка на страницу компании для сбора отзывов 			
 Решения по работе с жалобами – скрипты ответов по 			
ситуациям			
Отображение ответа компании в форме отзыва (визуальное	_/	_/	1
отображение без перезагрузки и дополнительных переходов)	V	V	•
Отключение рекламных объявлений конкурентов на своей странице	\checkmark	\checkmark	\checkmark
Проведение онлайн-опросов, анкетирования клиентов для сбора		,	
отзывов (изготовление баннера, одностраничного сайта, разработка		\checkmark	√
анкеты, опросника) и предоставление отзывов Клиенту			
Помощь в офлайн анкетировании клиентов и сборе отзывов -			✓
разработка и печать анкет, опросов			•
Публикация отзывов специалистом портала из предоставленных			√
анкет, опросов на странице компании			·
Скрипты готовых решений и разработка карты реакций компании			
(для писем, общения, урегулирования конфликтов, извинений,			\checkmark
коммуникаций, нейтрализации негатива с клиентами) по ситуациям с			
отзывами онлайн/офлайн			
Консультирование и поддержка по работе с жалобами на других			
ресурсах в Интернете (как ответить, как нейтрализовать негатив, что			\checkmark
предпринять для усиления репутации компании) в мессенджерах			
Telegram, Viber или по электронной почте			
СТОИМОСТЬ ПАКЕТА УСЛУГ ЗА 6 МЕСЯЦЕВ	600, 00	840, 00	2 700, 00
СТОИМОСТЬ ПАКЕТА УСЛУГ ЗА 12 МЕСЯЦЕВ	960, 00	1 440, 00	4 800, 00



инструменты доверительного маркетинга, надежная поддержка по отзывам и рекламациям

	РЕКЛАМНЫЕ БОНУСЫ, включенные в пакеты услуг	СТАНДАРТ	ПРЕМИУМ	VIP
A A	Рекламная страница компании - логотип, гиперссылка на сайт, рекламная информация, фотогалерея, сертификаты, дипломы, награды (страница открыта для индексации) Добавление рекламного текста в название компании	✓	√	√
A A	Приоритет в каталоге компаний (рубрикаторе) Рекламное объявление в результатах поиска по ключевым словам, наименованиям конкурентов			
A	5 (пять) постоянных рекламных объявлений с логотипом и ссылками на всех страницах портала (на главной и на страницах конкурентов)	✓	✓	✓
A	Логотип + ссылка на сайт в разделе «НАШИ КЛИЕНТЫ» Публикация рекламных статей, интервью на главной странице и			
	на страницах конкурентов, обсуждений, близких по тематике компании			
A A A	Размещение рекламного баннера на главной странице (30 дней) Постоянное размещение рекламного баннера на страницах конкурентов, обсуждений, близких по тематике компании Изготовление баннера и подготовка статей в ПОДАРОК		✓	✓
\(\lambda\)	Изготовление рекламного МЕГАбаннера (от идеи до разработки) Постоянное размещение МЕГАбаннера на главной странице весь период – брендирование			√
>	Дополнительное изготовление баннера (200х300рх) в ПОДАРОК			

Дополнительные рекламные услуги

	УСЛУГА	ПЕРИОД	стоимость
>	Рекламный баннер на главной странице	Неделя	500 , oo
>	Рекламный баннер на главной странице (в динамике до 3-х баннеров одновременно)	Неделя	200, 00
>	Рекламный баннер на страницах рубрики	Месяц	100, 00
>	Рекламная страница компании (логотип, описание, ссылки)	Месяц	100, 00
>	Рекламные объявления на всех страницах портала + в результатах поиска по ключевым словам (до 6 объявлений)	Месяц	100, 00
>	Публикация рекламной статьи	Неделя	200, 00
>	Скрипты готовых решений (для писем, общения, урегулирования конфликтов, извинений, коммуникаций, нейтрализации негатива с клиентами) по ситуациям с отзывами онлайн/оффлайн	-	200, 00

Более 12 000 белорусских компаний используют портал Otzyvy.by для рекламы и маркетинга

















































































































































Отзывы довольных клиентов портала Otzyvy.by



«Оперативно; отзывчивые, понимающие менеджеры»

- компания Streamline



«Хотим выразить огромную благодарность всей команде Otzyvy.by!!! Вы - настоящие профессионалы своего дела. Спасибо за то, что делаете эту работу и помогаете людям, за оперативность и грамотные ответы на все вопросы. От лица всех сотрудников Компании "Окна Европласт" желаем Вам всегда оставаться №1.»

- компания «Окна Европласт»



«Нравится в работе сервиса Otzyvy.by – коммуникабельность, выгодные предложения, поддержка, прозрачность услуги.»

- TM Artsabbia



«По результатам анкетирования мы узнали, что большинство студентов приходят именно благодаря отзывам в интернете. Самое большое количество комментариев о нашей школе находится именно на портале "Отзывы.бай", поэтому роль сайта в привлечении клиентов очень велика. Работать с порталом очень легко»

> – Мир без границ, центр изучения иностранных языков



«За три года сотрудничества ООО «Гармония уюта» и портала «Otzyvy.by» удалось привлечь до 30% клиентов. По результатам опросов и анкетирования наших потребителей, очевидно, что порталу Otzyvy.by доверяют. Более 1 300 клиентами были оставлены рекомендации на нашу компанию. Для всех сотрудников Гармонии уюта отзывы довольных клиентов – лучшая награда. И мы безгранично благодарны всему коллективу портала за прекрасную возможность этого общения! Также хочется отметить отличную работу всей команды Otzyvy.by – чувствуется слаженность, профессионализм и ответственность.»

 Гармония уюта, натяжные потолки

Присоединяйтесь и ВЫ!

Анализ аудитории портала Otzyvy.by, статистика

